

# Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός ως Εργαλεία Δημόσιας Πολιτικής

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### 1. ΓΕΝΙΚΑ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                      |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| ΣΧΟΛΗ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Σχολή Διοίκησης                                                                                                                                               |                                      |                           |
| ΤΜΗΜΑ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων και Οργανισμών - ΠΜΣ «Δημόσια Διοίκηση-Τοπική Αυτοδιοίκηση»                                                                      |                                      |                           |
| ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Μεταπτυχιακό                                                                                                                                                  |                                      |                           |
| ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DEO5105                                                                                                                                                       | ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ                      | Β'                        |
| ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Στρατηγικός και Επιχειρησιακός Προγραμματισμός ως Εργαλεία Δημόσιας Πολιτικής (Strategic and operational planning for public agencies), 7.5 Μονάδες ECTS      |                                      |                           |
| <b>ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b><br><i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i> |                                                                                                                                                               | <b>ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b> | <b>ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ</b> |
| Διαλέξεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               | 2                                    | 3                         |
| Μαθήματα εμβάθυνσης- Πρακτικές ασκήσεις /Προσομοιώσεις- Εκπόνηση εργασιών                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               | 1                                    | 3                         |
| Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο (δ).                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                               |                                      |                           |
| <b>ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ</b><br><i>γενικού υποβάθρου, ειδικού υποβάθρου, ειδίκευσης, γενικών γνώσεων, ανάπτυξης δεξιοτήτων</i>                                                                                                                                                                                                                      | Ανάπτυξης δεξιοτήτων                                                                                                                                          |                                      |                           |
| <b>ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Όχι                                                                                                                                                           |                                      |                           |
| <b>ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ελληνικά . Για τυχόν ξενόγλωσσους φοιτητές [Erasmus κ.α.] υπάρχει η δυνατότητα μελέτης βιβλιογραφίας, ερευνητική εκπόνηση εργασιών και εξέτασης στην αγγλική. |                                      |                           |

|                                              |                                                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ<br>ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS | Όχι                                                                     |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ<br>ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)        | <a href="http://ddta.uop.gr/index.php">http://ddta.uop.gr/index.php</a> |

## 2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με το Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και το Παράρτημα Β
- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος αυτού οι μεταπτυχιακοί/κες φοιτητές /τριες

### ΓΝΩΣΕΙΣ

- Θα έχουν κατανοήσει την σκοπιμότητα του προγραμματισμού της διοικητικής δράσης ως εργαλείου βελτίωσης των ασκούμενων τομεακών δημοσίων πολιτικών.
- Θα γνωρίζουν τις βασικές θεωρίες διοικητικού προγραμματισμού, την ιστορική τους εξέλιξη και την αντιστοίχισή τους με τα μοντέλα διοικητικής ανάπτυξης

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Θα είναι εξοικειωμένοι/νες με τις μεθοδολογίες και τις τεχνικές διοικητικού προγραμματισμού σε στρατηγικό, επιχειρησιακό επίπεδο καθώς και στο επίπεδο της εφαρμογής
- Θα γνωρίζουν τα είδη και τον τρόπο συγκέντρωσης και επεξεργασίας των ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων των αναγκαίων για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δημοσίων πολιτικών
- Θα έχουν καλή γνώση του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου του προγραμματισμού στην ελληνική διοίκηση
- Θα γνωρίζουν τις μεθόδους προγραμματικής αναβάθμισης των δημοσίων υπηρεσιών

### Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών</p> <p>Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις</p> <p>Λήψη αποφάσεων</p> <p>Αυτόνομη εργασία</p> <p>Ομαδική εργασία</p> <p>Εργασία σε διεθνές περιβάλλον</p> <p>Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον</p> <p>Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών</p> | <p>Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα</p> <p>Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον</p> <p>Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου</p> <p>Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής</p> <p>Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης</p> <p>.....</p> <p>Άλλες...</p> <p>.....</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Το μάθημα αποσκοπεί να αναπτύξει ιδίως τις κάτωθι γενικές ικανότητες

- Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις
- Λήψη αποφάσεων
- Αυτόνομη εργασία
- Ομαδική εργασία
- Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών
- Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
- Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

### 3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Ενότητα Α': Το νέο Περιβάλλον Δημόσιας Δράσης

- Τα χαρακτηριστικά του σύγχρονου Δημοσίου Μάνατζμεντ και η σχέση του με την άσκηση δημόσιας πολιτικής
- Προστιθέμενη δημόσια αξία και δημόσιο συμφέρον
- Εκπεφρασμένες και συναγόμενες ανάγκες
- Επίπεδα δημόσια δράσης

Ενότητα Β': Η έννοια του Διοικητικού Προγραμματισμού

- Επίπεδα Προγραμματισμού
- Προσδιορισμός της αποστολής του δημόσιου φορέα
- Στρατηγικός προγραμματισμός: Σκοποί και Στόχοι
- Επιχειρησιακός Προγραμματισμός
- Προγραμματισμός εφαρμογής

Ενότητα Γ': Μέθοδοι και τεχνικές

- Δείκτες απόδοσης : ποσοτικοί και ποιοτικοί
- Η έννοια και η διαδικασία του Benchmarking
- Εργαλεία διοικητικού προγραμματισμού
- Στοχοθεσία και αξιολόγηση
- Συστήματα στοχοθεσίας, παρακολούθησης και αξιολόγησης

Ενότητα Δ': Το θεσμικό πλαίσιο διοικητικού προγραμματισμού στην Ελλάδα

- Ο νόμος 3230/2004 και η εισαγωγή του MbO στην ελληνική διοίκηση.

- Η περαιτέρω θέσπιση διαδικασιών διοικητικού προγραμματισμού στην ελληνική διοίκηση: Οι Νόμοι 4369/2016 και 4622/2019. Φιλοσοφία, εφαρμογή, θετικά και αρνητικά σημεία.

#### 4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

| <p><b>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ</b><br/> <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Η διδασκαλία πραγματοποιείται με σύγχρονες μεθόδους εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης μέσα από την πανεπιστημιακή ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης uop e-class. Όπου αξιοποιούνται ό οι μέθοδοι τόσο της ασύγχρονης όσο και της συγχρονικής εξ αποστάσεως εκπαίδευσης</p> <p>Ειδικότερα περιλαμβάνει :</p> <p>Διαλέξεις, και συζήτηση με τους μεταπτυχιακούς φοιτητές με συγχρονική εξ αποστάσεως εκπαίδευση (75% των μονάδων ECTS του μαθήματος)</p> <p>Μελέτες Περιπτώσεων (Case Studies) και ασκήσεις προσομοίωσης για πρακτική εφαρμογή των μεθοδολογιών που διδάσκονται με χρήση της ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευση (25% των μονάδων ECTS του μαθήματος).</p> |               |                          |           |    |                                                                                                                              |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|-----------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p><b>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ</b><br/> <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>Η συνολική μαθησιακή διαδικασία διεξάγεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-class ενώ ειδικότερα η συγχρονική διδασκαλία πραγματοποιείται με την χρήση της πλατφόρμας Teams.</p> <p>Το πάσης φύσεως εκπαιδευτικό υλικό (σημειώσεις, εγχειρίδια, βιβλιογραφία, άρθρα κλπ) αναρτάται στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στα πολυμέσα του e-class και βρίσκεται διαρκώς στην διάθεση των φοιτητών/τριων.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                          |           |    |                                                                                                                              |    |
| <p><b>ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</b><br/> <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας.</i><br/> <i>Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη &amp; ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i></p> | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th><th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td><td>85</td></tr> <tr> <td>Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> <li>στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και</li> </ul> </td><td>50</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Δραστηριότητα | Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου | Διαλέξεις | 85 | Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> <li>στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και</li> </ul> | 50 |
| Δραστηριότητα                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                          |           |    |                                                                                                                              |    |
| Διαλέξεις                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                          |           |    |                                                                                                                              |    |
| Ασκήσεις Πράξης που εστιάζουν <ul style="list-style-type: none"> <li>στην εφαρμογή μεθοδολογιών και εργαλείων και</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                          |           |    |                                                                                                                              |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------|----|------------------|----|---------------------------------------------------------------------|-----|
| <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης σύμφωνα με τις αρχές του ECTS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <table> <tr> <td data-bbox="695 185 1031 412"> <ul style="list-style-type: none"> <li>στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις</li> </ul> </td><td data-bbox="1031 185 1350 412"></td></tr> <tr> <td data-bbox="695 412 1031 450">Ατομικές Εργασίες</td><td data-bbox="1031 412 1350 450">60</td></tr> <tr> <td data-bbox="695 450 1031 488">Αυτοτελής Μελέτη</td><td data-bbox="1031 450 1350 488">30</td></tr> <tr> <td data-bbox="695 488 1031 613">Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)</td><td data-bbox="1031 488 1350 613">225</td></tr> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις</li> </ul> |  | Ατομικές Εργασίες | 60 | Αυτοτελής Μελέτη | 30 | Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα) | 225 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>στην ανάλυση και παρουσίαση προσομοιώσεων και μελετών περίπτωσης σε ατομικές ασκήσεις</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |
| Ατομικές Εργασίες                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |
| Αυτοτελής Μελέτη                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |
| Σύνολο Μαθήματος (30 -35 ώρες φόρτου εργασίας ανά πιστωτική μονάδα)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 225                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |
| <p><b>ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</b><br/> <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i></p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p> | <p>Η βαθμολογία του μαθήματος συντίθεται :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ο Από την ενεργό συμμετοχή των φοιτητών στις διαλέξεις του μαθήματος κατά 20%.</li> <li>ο Από τις ενδιάμεσες ασκήσεις/εργασίες της ασύγχρονης εκπαίδευσης κατά 15%.</li> <li>ο Από την τελική εργασία ερευνητικού χαρακτήρα σε εφαρμογές πεδίου και από την δημόσια παρουσίασή της κατά 65%.</li> </ul> <p>Η εργασία εκπονείται κατ' αρχήν στην ελληνική γλώσσα , υπάρχει όμως και δυνατότητα εκπόνησης στην αγγλική ή την γαλλική γλώσσα σε ενδεχόμενη περίπτωση ξενόγλωσσων φοιτητών.</p> <p>Η αξιολόγηση της τελικής εργασίας έχει διαμορφωτικές διαστάσεις διότι υπάρχει κατά την εκπόνησή της συνεχής συζήτηση και ατομικά και στην ομάδα των φοιτητών με τον διδάσκοντα αλλά και διότι η τελική υποβολή της γίνεται αφού προηγηθεί η προφορική της παρουσίαση και ενσωματωθούν παρατηρήσεις που γίνονται κατά την διάρκειά της.</p> <p>Στην τελική βαθμολογία της εργασίας λαμβάνονται υπόψη οι ακόλουθες παράμετροι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>α) Η μεθοδολογική και επιστημονική πληρότητα της έρευνας και της ανάπτυξης του θέματος, η επαρκής τεκμηρίωση των θέσεων που διατυπώνονται και κατάλληλη χρήση των βιβλιογραφικών αναφορών.</li> <li>β) Η πρωτοτυπία και δημιουργικότητα: της ανάπτυξης και των συμπερασμάτων.</li> <li>γ) Η ικανοποιητική δομή και οργάνωση του υλικού της επιχειρηματολογίας και των συμπερασμάτων .</li> </ul> |                                                                                                                                         |  |                   |    |                  |    |                                                                     |     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>δ) Η ορθή διατύπωση και γλωσσική σαφήνεια και ακρίβεια με ορθή χρήση των επιστημονικών όρων, ικανοποιητική σύνταξη και ορθογραφία.</p> <p>- Η επικοινωνία κατά την εκπόνηση με τους φοιτητές γίνεται τηλεφωνικά σε καθορισμένες μέρες και ώρες, μέσω email και μέσω της πλατφόρμας e-class.</p> <p>- Στο τέλος κάθε εξαμήνου πραγματοποιείται αξιολόγηση τόσο του μαθήματος όσο και του διδάσκοντος, , βάσει των κείμενων διατάξεων και των διαδικασιών που έχει θεσπίσει το ΠαΠελ υπό την εποπτεία της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία:

- Li, Q., Roy, M., Mostafavi, A., & Berke, P. (2021). A plan evaluation framework for examining stakeholder policy preferences in resilience planning and management of urban systems. *Environmental Science & Policy*, 124, 125-134.
- George, B., Walker, R. M., & Monster, J. (2019). Does strategic planning improve organizational performance? A meta-analysis. *Public Administration Review*, 79(6), 810-819.
- Steiss, A. W. (2019). *Strategic management for public and nonprofit organizations*. Routledge.
- Ginter, P. M., Duncan, W. J., & Swayne, L. E. (2018). *The strategic management of health care organizations*. John Wiley & Sons.
- Bryson, J. M. (2018). *Strategic planning for public and nonprofit organizations: A guide to strengthening and sustaining organizational achievement*. John Wiley & Sons.
- Τσέκος, Θ. (2018), «Προγραμματισμός και αξιολόγηση στην ελληνική διοίκηση: Μακροχρόνιες τάσεις και οι επιδράσεις της κρίσης» στο Μπιτσάνη Ε., Μαυρέας Κ., Σωτηρόπουλος Δ.Π., και Τσέκος Θ. (επιμ.) Θεσμοί και πολιτικές τον καιρό της κρίσης. Διοίκηση, κοινωνία, υγεία και οι επιπτώσεις της κρίσης, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα, 81-112.

- Tsekos, T., Triantafyllopoulou, A. (2017), «Policy Evaluation Capacity in Greek Local Government: Formal Implementation and Substantial Failures» στο Koprić I., Wollmann H. και Marcou G. (επιμ.) *Evaluating Reforms of Local Public and Social Services in Europe. Governance and Public Management*, Palgrave Macmillan, Λονδίνο, 315-332
- Bryson, J. M. (2000) 'Strategic Planning' in *Defining Public Administration Chapter 23*, (pp. 208-229 Routledge.
- Sylvia, R. D., & Sylvia, K. M. (2012). *Program planning and evaluation for the public manager*. Waveland Press.

- ΤΣυναφή επιστημονικά περιοδικά:
- [Advances in Strategic Management](#)
- [Journal for Studies in Management and Planning](#)
- [Planning Theory](#)
- [Public Administration Review](#)
- [Strategic management Journal](#)
- [Organization Studies](#)